

Instructie voor ontbinding / herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag dat de overeenkomst is gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, DigiWatt Energie B.V. handelend onder de naam DigiStroom, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring digitaal invullen en versturen naar klantenservice@digistroom.nl. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten of de levering van gas en/of elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Modelformulier voor ontbinding / herroeping DigiStroom

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen. Dit kan allen binnen 14 dagen nadat u uw energiecontract heeft ontvangen.

U kunt uw energiecontract ook annuleren door te bellen naar onze klantenservice. U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur op 0800 – 222 9292

U kunt dit formulier invullen, inscannen en e-mailen naar klantenservice@digistroom.nl.

Per post kunt u dit zenden naar:

DigiStroom
Velperplein 23
6811 AH Arnhem

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst met DigiStroom, betreffende de levering van elektriciteit op het volgende adres wil herroepen

Datum ontvangst overeenkomst ____ - ____ - ____ (dd-mm-jjjj)

Uw gegevens:

Voorletters* _____

Tussenvoegsel _____

Achternaam* _____

Straatnaam* _____

Huisnummer* _____

Toevoeging _____

Postcode* _____

Woonplaats* _____

Telefoonnummer* _____

E-mailadres _____

Rekeningnummer* _____

Reden annuleren _____

Ondertekening

Handtekening van consument:*

Datum:*

*verplicht veld