

Algemene voorwaarden voor levering en teruglevering van Elektriciteit en Gas voor Zakelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting

Geldend vanaf 1 januari 2026

Inhoudsopgave

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden
- Artikel 3. Leveringsovereenkomst
- Artikel 4. Aansluiting en transport
- Artikel 5. Programmaverantwoordelijkheid
- Artikel 6. Meetinrichting van de Eindafnemer en door de Eindafnemer aan te leveren meetgegevens
- Artikel 7. Bepaling van de omvang van de Levering en eventuele correcties daarop Collectie van meetgegevens en vaststelling van de omvang van de Levering
- Artikel 8. Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens
- Artikel 9. Vergoedingen
- Artikel 10. Facturering en betaling
- Artikel 11. Kredietwaardigheid en Zekerheden
- Artikel 12. Informatieplicht
- Artikel 13. Opschorting en ontbinding
- Artikel 14. Verhuizing
- Artikel 15. Onvoorziene omstandigheden
- Artikel 16. Aansprakelijkheid
- Artikel 17. Vertrouwelijkheid
- Artikel 18. Overmacht
- Artikel 19. Wijziging van Algemene voorwaarden
- Artikel 20. Toepasselijk recht en Geschillen
- Artikel 21. Slotbepalingen

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting met uitzondering van Micro-ondernemingen, die een Leveringsovereenkomst hebben gesloten met DigiStroom. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op zakelijke Eindafnemers met een Kleine Aansluiting die onderdeel uitmaken van een Multi-site als bedoeld in artikel 2.17 lid 2 onder c van de Energiewet.

Voor Micro-ondernemingen zijn de Algemene Voorwaarden voor Micro-ondernemingen en zakelijke Eindafnemers met een Kleine Aansluiting van toepassing.

Artikel 1. Definities

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst en de bijbehorende bijlagen en in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerde termen en hebben de onderstaande betekenis. Waar een begrip in het enkelvoud wordt gebruikt, dient dit tevens als verwijzing naar het meervoud, en vice versa, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Aansluiting: onderdeel van het Transmissie- of Distributiesysteem voor elektriciteit of gas, dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen tussen dat Systeem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken;

Actieve Afnemer: een Eindafnemer, of een groep gezamenlijk optredende eindafnemers, die binnen een eigen of gezamenlijke installatie zelfopgewekte of gedeelde elektriciteit verbruikt of opslaat, die zelfopgewekte elektriciteit verkoopt of deelt, die gedeelde elektriciteit verbruikt of opslaat, of die gebruik maakt van flexibiliteits- of energie-efficiëntiediensten, mits die activiteiten niet zijn belangrijkste commerciële activiteit vormen;

Algemene Voorwaarden: deze Algemene voorwaarden

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van elektriciteit of gas wordt toegerekend aan DigiStroom (of een andere marktdeelnemer), dit kan zowel een primair of een secundair allocatiepunt zijn;

ATO: de overeenkomst tussen de Eindafnemer en de Systeembeheerder, betreffende de Aansluiting op het Transmissie- of Distributiesysteem en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden van de Systeembeheerder;

DigiStroom: handelsnaam van DigiWatt Energie B.V., statutair gevestigd te Arnhem, kantoorhoudende te Ir J.P. van Muijlwijkstraat 128, 6828 BV te Arnhem, geregistreerd bij kamer van koophandel te Arnhem onder nummer 86465082.

Balanceringsverantwoordelijke: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die de Balanceringsverantwoordelijkheid op zich heeft genomen;

Balanceringsverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid tot het in balans houden van geplande elektriciteit- en/of gasproductie, verbruik en transportbehoefte in de eigen portfolio, waartoe de balanceringsverantwoordelijke dagelijks een programma doorgeeft aan de Transmissiesysteembeheerder;

Contractvolume: de hoeveelheid gecontracteerde kWh elektriciteit en/of Nm³ gas per jaar, zoals gespecificeerd in de Leveringsovereenkomst;

Eindafnemer: degene die van de Systeembeheerder de beschikking heeft gekregen over een Aansluiting en die van DigiStroom elektriciteit en/of gas koopt of wil kopen voor eigen gebruik;

Energiewet: Wet van 11 december 2024, houdende regels over energiemarkten en energiesystemen (Energiewet), zoals van tijd tot tijd gewijzigd;

Geschillencommissie: de commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie te Den Haag;

Grote aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of meer dan 40 Nm³ per uur voor gas;

Kalenderdag(en): alle Werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen van een jaar;

Kleine aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 Nm³ per uur voor gas;

Leverancier: de organisatorische eenheid die de levering (afname of invoeding op het net) van elektriciteit verzorgt ten behoeve van de Eindafnemer;

Leverancierswissel: de handeling waarbij de (Landelijk) Netbeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Eindafnemer, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert;

Levering: het door DigiStroom administratief beschikbaar stellen op het Systeem van de door de Eindafnemer afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas;

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen DigiStroom en Eindafnemer voor de Levering en/of Teruglevering van elektriciteit en/of gas en aanvullende diensten, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden en alle bijlagen;

Leveringsperiode: de periode waarin de Levering en/of Teruglevering op basis van de Leveringsovereenkomst aan Eindafnemer plaatsvindt, die start op de eerste dag van de Levering en/of Teruglevering;

Marktdeelnemer: natuurlijke persoon of rechtspersoon in de zin van de Energiewet;

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit en/of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die

de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting;

Meetverantwoordelijke: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die conform het bepaalde in of krachtens de Energiewet erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens van Grote aansluitingen op te nemen;

Micro-onderneming: een onderneming met (i) minder dan tien werknemers en (ii) een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen;

Multi-site: de situatie als opgenomen in artikel 2.17 lid 2 onder c Energiewet;

Partij(en): Eindafnemer en DigiStroom zijn ieder een **Partij**; gezamenlijk worden zij ook aangeduid als Partijen;

Primair allocatiepunt: het eerste aan een elektriciteit Aansluiting toegekende Allocatiepunt.

Schriftelijk: per post, per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is een bericht te verzenden dat leesbaar en reproduceerbaar is en kan worden opgeslagen;

Secundair allocatiepunt: een door de Netbeheerder aan een elektriciteit Aansluiting toegekend Allocatiepunt, niet zijnde het Primaire allocatiepunt.

Systeem: transmissiesysteem of distributiesysteem of gesloten systeem voor elektriciteit of gas in de zin van de Energiewet, te weten een stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van het transport van elektriciteit of gas;

Systeembeheerder: een beheerder van een transmissie- dan wel distributiesysteem voor elektriciteit in Nederland (voorheen: de netbeheerder),

Teruglevering: het door Actieve Afnemer administratief beschikbaar stellen op het Systeem van elektriciteit en/of het door de Eindafnemer invoeden van gas in het Systeem;

Wet- en regelgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet en de daarop gebaseerde regels, en de marktafspraken en marktprocessen van Systeembeheerders en overige marktdeelnemers in de Nederlandse energiesector, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen;

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Leveringsovereenkomsten betreffende de Levering en Teruglevering van elektriciteit en/of gas van DigiStroom aan de Eindafnemer.

2.2 Deze Algemene voorwaarden alsmede de van toepassing zijnde productvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Leveringsovereenkomst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene voorwaarden, Productvoorwaarden en de Leveringsovereenkomst prevaleren de bepalingen in de Leveringsovereenkomst boven de Productvoorwaarden die prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.

2.3 De nietigheid of ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 In de gevallen waarin de Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden en de Leveringsovereenkomst niet voorzien, treden Partijen met elkaar in overleg om een voor beide Partijen aanvaardbare oplossing van de dan ontstane situatie te vinden.

2.6 Op de Leveringsovereenkomst, productvoorwaarden en deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2.7 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Eindafnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Leveringsovereenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van DigiStroom zijn geldig gedurende de in de aanbieding genoemde geldigheids-termijn.

3.2 De Leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door DigiStroom van de aanvraag van Eindafnemer of door aanvaarding door de Eindafnemer van de aanbieding van DigiStroom binnen de genoemde geldigheidstermijn.

3.3 Aanvaarding van enige geldige aanbieding van DigiStroom door de Eindafnemer is onherroepelijk.

3.4 DigiStroom kan de aanbieding elk moment intrekken wanneer nog geen aanvaarding heeft plaats-gevonden.

3.5 De Leveringsovereenkomst gaat in per datum ondertekening, tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

3.6 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor de in de Leveringsovereenkomst genoemde periode. Indien geen periode is opgenomen dan geldt de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

3.7 Het Contractvolume wordt bepaald in de leveringsovereenkomst en wordt vermeld in de aanbieding. Indien het Contractvolume niet vermeld staat op aanbieding zal DigiStroom naar redelijke maatstaven het gecontracteerd volume vaststellen.

3.8 Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer Eindafnemers wordt aangegaan, is ieder van die

Eindafnemers jegens DigiStroom hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Leveringsovereenkomst.

3.9 Voorafgaande aan de Levering door DigiStroom zorgt de Eindafnemer ervoor, dat de Leveringsovereenkomst(en) voor Levering van elektriciteit en/of gas met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Eindafnemer.

3.10 De Eindafnemer zorgt ervoor dat DigiStroom tijdig over de door haar opgevraagde correcte gegevens beschikt, waaronder ten minste (begin)meterstanden, om de Levering op de overeengekomen datum en tijdstip te kunnen starten. Als DigiStroom niet tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van de Eindafnemer.

3.11 De Levering gaat in op de eerst mogelijke datum. Dit is òf de in de Leveringsovereenkomst genoemde begindatum, òf de datum van eerste Levering door DigiStroom of Teruglevering door de Eindafnemer.

3.12 De Leveringsovereenkomst bepaalt of de Overeenkomst op de einddatum van de Overeenkomst eindigt of wordt voortgezet en onder welke voorwaarden de voortzetting plaatsvindt.

3.13 Indien de Eindafnemer een Leveringsovereenkomst met een bepaalde looptijd heeft gesloten, en:

- a. deze Leveringsovereenkomst niet heeft beëindigd en de Leveringsovereenkomst de einddatum heeft bereikt; en,
- b. de Leveringsovereenkomst niet automatisch wordt voortgezet overeenkomstig artikel 3.12 van deze Algemene Voorwaarden; en,
- c. de Eindafnemer geen nieuwe Leveringsovereenkomst heeft gesloten met een andere Marktdelnemer; of,
- d. de Leveringsovereenkomst heeft beëindigd maar DigiStroom geen switchbericht heeft ontvangen en de Eindafnemer doorgaat met het afnemen van elektriciteit en/of gas en/of doorgaat met het invoeden van elektriciteit en/of gas en DigiStroom geen 'eindeleveringsbericht' aan de Systeembeheerder stuurt na afloop van de Leveringsovereenkomst, dan geldt dat DigiStroom de Eindafnemer blijft voorzien van de benodigde hoeveelheid elektriciteit en/of gas en dat DigiStroom van de Eindafnemer de teruggeleverde elektriciteit en/of gas blijft afnemen. In dat geval worden Partijen geacht een nieuwe overeenkomst voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan onder door Awqesems Energie vast te stellen voorwaarden en vergoedingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing blijven. Partijen zijn gerechtigd om deze nieuwe overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. In dat geval ontvangt de Eindafnemer de vastgestelde vergoedingen en voorwaarden minimaal één (1) maand voordat deze inwerking treden.

3.14 Na beëindiging van de Leveringsovereenkomst blijft de Eindafnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst is bepaald, totdat de Eindafnemer aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

3.15 Indien de Eindafnemer en DigiStroom een Overeenkomst voor een bepaalde duur zijn overeengekomen, én de Eindafnemer de Leveringsovereenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, zijn alle bedragen die de Eindafnemer op het moment van beëindiging verschuldigd is direct opeisbaar en is de Eindafnemer daarnaast een contractuele boete verschuldigd ter hoogte van 25% van de resterende waarde van de Overeenkomst, gebaseerd op de bedragen die de Eindafnemer verschuldigd zou zijn geweest als het totaal resterende gecontracteerde jaarvolume was afgenomen. Dit laat het recht van DigiStroom onverlet om daadwerkelijk geleden schade, voor zover deze hoger is dan de contractuele boete, in rekening te brengen bij de Eindafnemer. De schade van DigiStroom kan bestaan uit onder andere de volgende componenten:

- a. kosten voor de ten behoeve van de Eindafnemer reeds ingekochte of verkochte elektriciteit en/of gas die door DigiStroom weer is ingekocht of verkocht, en de kosten voor transport en diensten;
- b. schade als gevolg van het terugdraaien van door DigiStroom ten behoeve van de Eindafnemer met de volumes van de Eindafnemer overeenkomende posities die DigiStroom heeft ingenomen op de groothandelsmarkten voor energie;
- c. overige gederfde inkomsten, marge en/of kosten die door DigiStroom zijn of worden gemaakt, zoals niet gerealiseerde winst, niet in rekening gebrachte vergoedingen, niet in rekening gebrachte toeslagen.

3.16 Behoudens het bepaalde in de artikelen 13 en 20 van deze Algemene Voorwaarden is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voor bepaalde duur niet mogelijk, tenzij in de Leveringsovereenkomst anderszins is overeengekomen.

3.17 In afwijking van artikel 3.16 van deze Algemene Voorwaarden is de Eindafnemer gerechtigd de Leveringsovereenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen indien de Eindafnemer zijn bedrijf beëindigt. De Eindafnemer dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Leveringsovereenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen. De Eindafnemer is in dat geval de vergoeding uit artikel 3.15 van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd.

3.18 Behoudens voor zover in deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders vermeld, hebben mondelinge mededelingen, en/of mondelinge toezeggingen, en/of mondelinge afspraken geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van DigiStroom zijn bevestigd.

3.19 Wijzigingen op de Leveringsovereenkomst zijn uitsluitend mogelijk, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen rechtsgeldig zijn bevestigd.

3.20 DigiStroom is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten

voeren door, een derde partij. De Eindafnemer stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

3.21 De Eindafnemer is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van DigiStroom gerechtigd, om zijn rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. DigiStroom kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.

3.22 De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht, indien de rechtsvorm van DigiStroom wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of indien DigiStroom (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

3.23 Voor zover een Eindafnemer een andere Eindafnemer vertegenwoordigt voor wat betreft de Leverings-overeenkomst garandeert hij dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze Eindafnemer de Leveringsovereenkomst aan te gaan met DigiStroom.

3.24 DigiStroom is gerechtigd de Leverings-overeenkomst niet te sluiten of, indien de Leverings-overeenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen of, indien de Levering reeds is aangevangen de Levering op te schorten, de Leveringsovereenkomst te ontbinden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, indien:

- a. de Eindafnemer zich niet op een door DigiStroom aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door DigiStroom benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
- b. de natuurlijk persoon die namens de Eindafnemer de Leverings-overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechts-geldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
- c. de Eindafnemer in verzuim is een opeisbare vordering van DigiStroom te voldoen. Dit geldt ook voor een opeisbare vordering van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e), Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, en/of
- d. de door DigiStroom aan de Eindafnemer gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
- e. aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of Wet- en regelgeving niet door de Eindafnemer zijn of worden nagekomen.

3.25 De Eindafnemer is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de Leveringsovereenkomst en onthoudt zich van ieder handelen of nalaten, dat DigiStroom verhindert zijn verplichtingen van de Leveringsovereenkomst na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van DigiStroom. De Eindafnemer legt eenzelfde verplichting op aan die personen, waarvoor de Eindafnemer op grond van de wet aansprakelijk is.

Artikel 4. Aansluiting en transport

4.1 De Eindafnemer zorgt ervoor, dat zijn aansluiting(en) aan de Wet- en regelgeving voldoet/voldoen en dat zijn installatie(s) is/zijn aangesloten op het Systeem van de Systeembeheerder.

4.2 De Eindafnemer sluit voor de Grote Aansluiting(en) of het/de daarbij behorende Primaire allocatiepunt(en), die deel uitmaken/ uitmaakt van de Leveringsovereenkomst, (een) ATO('s) af met de betrokken Systeembeheerder(s). Deze ATO('s) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de Leveringsovereenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Eindafnemer.

4.4 DigiStroom is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de Eindafnemer niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van een ATO.

4.5 Indien de (Landelijk) Netbeheerder het transport van elektriciteit beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit beperkt of onderbroken wordt, is DigiStroom bevoegd:

- a. de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
- b. de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
- c. aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden. DigiStroom is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

4.6 Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in artikel 4.4 blijft de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverkort van kracht.

4.7 Indien Eindafnemer beschikt over een Aansluiting met een Primair allocatiepunt en één of meerdere Secundaire allocatiepunten zijn deze Allocatiepunten alle onlosmakelijk verbonden met de Aansluiting. De installatie behorend bij een Secundair allocatiepunt mag niet worden gebruikt ten behoeve van bewoning van een ruimte. Levering door of Teruglevering aan DigiStroom via een Secundair allocatiepunt is afhankelijk van de beschikbaarheid en het functioneren van het Primair allocatiepunt. DigiStroom is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de Levering via een Secundair allocatiepunt die het gevolg zijn van problemen met, afsluiting van, of het niet beschikbaar zijn van het Primair allocatiepunt. Het risico van niet-beschikbaarheid van het Primair allocatiepunt komt voor rekening van de Eindafnemer.

4.8 In aanvulling op artikel 4.2 geldt voor Kleine Aansluitingen die onderdeel uitmaken van een Multi-site dat DigiStroom de ATO namens de Systeembeheerder sluit met de Eindafnemer. Op de ATO zijn de algemene voorwaarden van de Systeembeheerder van toepassing. De Eindafnemer is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de totstandkoming van de ATO. DigiStroom brengt de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de ATO in rekening brengt bij de Eindafnemer. Alleen de betaling van deze

vergoedingen aan DigiStroom geldt als bevrijdende betaling.

Artikel 5. Programmaverantwoordelijkheid

5.1 DigiStroom draagt er zorg voor dat een Balanceringsverantwoordelijke op de Allocatiepunten van Eindafnemers is aangewezen. DigiStroom is gerechtigd om de Balanceringsverantwoordelijkheid onder te brengen bij een erkende Balancerings-verantwoordelijke.

5.2 De Eindafnemer is ervoor verantwoordelijk om op zijn kosten DigiStroom tijdig en volledig te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Eindafnemer en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteits- en/of gasverbruik door de Eindafnemer. De Eindafnemer levert de betreffende informatie aan zodra deze informatie bij de Eindafnemer zelf bekend is geworden. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van onderhoud, significante afwijkingen in de productie en installeren van eigen elektriciteitsproductie installaties; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van storingen en calamiteiten.

5.3 Indien de Eindafnemer de in artikel 6.2 bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan DigiStroom aanlevert, dan voert DigiStroom de programmaverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is DigiStroom gerechtigd om de eventuele (onbalans- en/of administratieve) kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Eindafnemer.

5.4 Als DigiStroom voor de Eindafnemer de Balanceringsverantwoordelijkheid op de Aansluiting of het Allocatiepunt uitoefent, dan sluit de Eindafnemer geen vraagresponsovereenkomst met een andere Marktdelnemer, tenzij deze andere Marktdelnemer met DigiStroom op dat Allocatiepunt een overeenkomst heeft gesloten waarin een onderlinge financiële compensatie, aanpassing van het (elektriciteit) programma en uitwisseling van relevante gegevens voor onder andere borging van operationele processen is overeengekomen.

Artikel 6. Meetinrichting en meetgegevens

6.1 De Eindafnemer draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoen aan de Wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.

6.2 Voor Kleine Aansluitingen geldt in afwijking van artikel 6.1, dat de Systeembeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).

6.3 De Eindafnemer is verantwoordelijk voor en draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en)

conform het bepaalde in de ATO en de Wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan DigiStroom ter beschikking worden gesteld. Indien de Eindafnemer beschikt over een Meetinrichting zonder communicatiefaciliteit of waarvan deze niet functioneert of is uitgeschakeld, is de Eindafnemer verantwoordelijk voor het aanleveren van de meetgegevens op het eerste verzoek van DigiStroom.

6.4 De Eindafnemer met een Grote Aansluiting draagt er zorg voor dat voor zijn rekening en risico, een Meetverantwoordelijke op iedere Grote Aansluiting actief is en blijft, voor in ieder geval de duur van de Leveringsovereenkomst ten behoeve van de uitvoering van de in artikel 6.1 en 6.3 genoemde verantwoordelijkheden

6.5 Het niet juist en/of tijdig vaststellen van de (juiste) meetgegevens door de Eindafnemer ingeschakelde Meetverantwoordelijke kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van DigiStroom.

6.6 Als de Eindafnemer niet voldoet/heeft voldaan aan het gestelde in artikel 6.1 en 6.3, dan is DigiStroom gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan de Eindafnemer in rekening te brengen.

Artikel 7. Bepaling van de omvang van de Levering en Teruglevering

7.1 De omvang van de Levering dan wel Teruglevering van elektriciteit en/of gas wordt gemeten met de Meetinrichting behorende bij de betreffende Aansluiting of het Allocatiepunt van de Eindafnemer. De Meetverantwoordelijke collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de Systeembeheerder. DigiStroom ontvangt deze meetgegevens via het berichten-verkeer, tenzij sprake is van een analoge Meetinrichting of een Meetinrichting zonder communicatiefunctionaliteit of in storing.

7.2 De in artikel 7.1 bedoelde meetgegevens zijn, behoudens het bepaalde in artikel 7.4 en het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, leidend bij de definitieve vaststelling van de omvang van de Leveringen Teruglevering en bij de facturatie daarvan.

7.3 De Eindafnemer dient al het nodige te doen om een correcte vaststelling van de omvang van de Levering en/of Teruglevering mogelijk te maken en de Eindafnemer dient alles na te laten waardoor de omvang van de Levering niet of niet goed kan worden vastgesteld.

7.4 Indien een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat DigiStroom niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens dan wel bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt of als DigiStroom redelijkerwijs twijfelt aan de juistheid van de meterstanden of meetgegevens, dan is DigiStroom bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten.

7.5 DigiStroom gebruikt voor deze schatting de ter beschikking van DigiStroom staande gegevens, waaronder (i) de omvang van de afname in een eerder overeenkomstig tijdvak, of (ii) de gemiddelde omvang van de afname in een eraan voorafgaand en/of een erop volgend tijdvak, of (iii) een combinatie van deze methoden.

7.6 Wanneer DigiStroom na een schatting alsnog de meetgegevens van de Systeembeheerder of van de Eindafnemer ontvangt, heeft DigiStroom het recht om de werkelijk door Eindafnemer afgenomen of teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas in de betreffende periode alsnog bij de Eindafnemer in rekening te brengen.

7.7 DigiStroom is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek bij de Eindafnemer in rekening te brengen.

7.8 Indien DigiStroom van de Systeembeheerder of de Meetverantwoordelijke een gecorrigeerde omvang van de Levering en/of de Teruglevering ontvangt dan voert DigiStroom een herberekening uit van de door de Eindafnemer over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan DigiStroom of de door DigiStroom over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan de Eindafnemer. Op basis van deze herberekening vindt eventueel en onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden een verrekening met de Eindafnemer plaats.

7.10 Bij een herberekening op basis van een gecorrigeerde omvang van de Levering en/of Teruglevering heeft DigiStroom het recht om het verschil tussen de oorspronkelijke en de actuele marktprijs over de gecorrigeerde hoeveelheid in rekening te brengen bij de Eindafnemer, inclusief alle daaraan gerelateerde kosten.

7.11 De vaststelling van de afgenomen en/of teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas kan als gevolg van een correctie door de Systeembeheerder (waaronder als gevolg van aanvullende (meet)gegevens (waaronder gecorrigeerde meetgegevens) van de Systeembeheerder en/of de Meetverantwoordelijke) tot maximaal vijf (5) jaar na de Levering worden aangepast door DigiStroom.

Artikel 8. Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

8.1 Bij twijfel over juistheid van de, door DigiStroom bij de Eindafnemer in rekening gebrachte, omvang van de Levering kan elk der Partijen de betreffende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende Systeembeheerder om een onderzoek verzoeken.

8.2 De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nimmer

tot het opheffen of opschorten van de verplichting tot betaling van Partijen over en weer.

8.3 De kosten van het onderzoek als bedoeld in artikel 8.1 zijn voor rekening van de Partij, die (grotendeels) door de in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.

8.4 De Eindafnemer is verplicht om DigiStroom, dan wel de door DigiStroom ten behoeve van het onderzoek ingeschakelde Meetverantwoordelijke of de Systeembeheerder, te allen tijde toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen zodat de meetgegevens tijdig gecollecteerd en aan DigiStroom doorgegeven kunnen worden. Indien de Eindafnemer hier niet aan meewerkt, is dit voor rekening en risico van Eindafnemer, waarbij Eindafnemer onder andere de gevolgen draagt van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.

8.5 Indien uit het onderzoek uit artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden blijkt dat de omvang van de Levering en/of Teruglevering gecorrigeerd moet worden, voert DigiStroom een correctie en herberekening uit conform artikel 7.8 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 9. Vergoedingen

9.1 De overeengekomen Vergoedingen, of de methodiek voor de vaststelling van deze Vergoedingen, voor Levering en Teruglevering en eventueel andere diensten volgen uit de Leveringsvereenkomst.

9.2 Als DigiStroom en de Eindafnemer een Overeenkomst voor bepaalde duur zijn overeengekomen, dan gelden de overeengekomen Vergoedingen voor die (initiële) duur, tenzij er sprake is van:

- wijzigingen in het afname- of opwekprofiel van de Eindafnemer;
- wijzigingen in de structuur van de relevante markten voor de inkoop of verkoop en transport van energie;
- wijzigingen in Wet- en regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde autoriteit of toezichthoudende instanties, en uitspraken van rechterlijke instanties.

In die gevallen is DigiStroom gerechtigd de gevolgen van deze wijzigingen door te berekenen aan de Eindafnemer. Een dergelijke wijziging zal DigiStroom op voorhand, tijdig en Schriftelijk aan de Eindafnemer kenbaar maken.

9.3 Als de Leveringsovereenkomst na afloop van de initiële duur verlengd wordt met een bepaalde duur, dan gelden de Vergoedingen die door DigiStroom eenzijdig worden vastgesteld. De nieuwe hoogte van de Vergoedingen ontvangt de Eindafnemer van DigiStroom minimaal één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe Vergoedingen. De Vergoedingen gelden voor de looptijd van de (Leverings)periode waarmee de Leveringsvereenkomst (stilzwijgend) is verlengd. Bij iedere (stilzwijgende) verlenging van de Leveringsperiode zijn nieuwe Vergoedingen van toepassing voor de (Leverings)periode

waarmee de Leveringsovereenkomst (stilzwijgend) is verlengd.

9.4 Indien de Eindafnemer en DigiStroom een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde duur zijn overeengekomen, dan wel de Overeenkomst voor bepaalde duur voor onbepaalde duur is voortgezet, dan is DigiStroom gedurende deze periode van onbepaalde duur gerechtigd om periodiek de Vergoedingen aan te passen. In dat geval ontvangt de Eindafnemer de nieuwe Vergoedingen schriftelijk minimaal één (1) maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze nieuwe Vergoedingen, onder gelijktijdige kennisgeving dat de Eindafnemer de Leveringsovereenkomst kan opzeggen overeenkomstig artikel 3.12 van deze Algemene Voorwaarden.

9.5 Alle Vergoedingen die de Eindafnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die DigiStroom van overheidswege verplicht, dan wel bevoegd is in rekening te brengen. Alle Vergoedingen die DigiStroom aan de Eindafnemer voor de Teruglevering verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en/of heffingen die de Eindafnemer van overheidswege verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Indien de belastingen, toeslagen, of heffingen tussentijds wijzigen, dan is DigiStroom gerechtigd deze bedragen gedurende de Leveringsovereenkomst tussentijds te wijzigen. Dit geeft Eindafnemer geen recht de Leveringsovereenkomst (kosteloos) op te zeggen.

9.6 Indien een Partij op enig moment een navordering of naheffing van de Belastingdienst of een andere overheidsinstantie opgelegd krijgt inzake de in artikel 9.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, dan zijn Partijen gerechtigd de naheffing, inclusief de toegepaste rente, door te berekenen aan de andere Partij.

9.7 Indien de Eindafnemer aantoonbaar te veel van de in artikel 9.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, aan DigiStroom heeft betaald, dan is DigiStroom gehouden dit bedrag terug te betalen. Deze terugbetaling kan geclaimd worden voor een periode van maximaal vijf jaar, teruggerekend vanaf de datum waarop de Eindafnemer heeft aangetoond dat er te veel is betaald.

Artikel 10. Facturering en betaling

10.1 Alle vergoedingen, die de Eindafnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst en deze Algemene voorwaarden aan DigiStroom verschuldigd is, brengt DigiStroom periodiek middels een factuur bij de Eindafnemer in rekening gebracht.

10.2 De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

10.3 De facturen aan de Eindafnemer worden in beginsel digitaal beschikbaar gesteld via een door DigiStroom ter beschikking gestelde online portaal en via e-mail. De Eindafnemer heeft geen recht op standaard ontvangst van

papieren facturen, tenzij hiervan contractueel is afgeweken. De Eindafnemer heeft de mogelijkheid om de facturen zelf in te zien op het online portaal en af te drukken.

10.4 DigiStroom is gerechtigd correctiefacturen aan de Eindafnemer te sturen indien de omvang van Levering of Teruglevering door de Systeembeheerder wordt gecorrigeerd. DigiStroom heeft het recht om te bepalen of de correctie middels een aparte correctiefactuur wordt gefactureerd of wordt verrekend met de eerstvolgende factuur.

10.5 De Eindafnemer dient een bezwaar met betrekking tot de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn Schriftelijk aan DigiStroom bekend te maken. Als geschillen over de factuur na deze termijn door de Eindafnemer aan DigiStroom bekend worden gemaakt, dan is DigiStroom niet verplicht deze geschillen in behandeling te nemen. In alle gevallen dient het onbetwiste gedeelte binnen de betalingstermijn voldaan te worden.

10.6 Betaling aan DigiStroom kan uitsluitend plaatsvinden door middel van bankoverschrijving of automatische incasso. De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. DigiStroom accepteert geen contante betalingen.

10.7 Als de Eindafnemer middels automatische incasso haar facturen aan DigiStroom voldoet en de betaling gestorneerd wordt, dan komen de hieruit voortvloeiende kosten van DigiStroom voor rekening van de Eindafnemer. In het geval de betaling gestorneerd wordt, is DigiStroom bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving en zullen eventuele meerkosten behorende bij bankoverschrijving in rekening worden gebracht.

10.8 Als de Eindafnemer de factuur niet, niet tijdig en/ of onvolledig betaalt, dan is de Eindafnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

10.9 Vanaf de dag dat de Eindafnemer in verzuim is, is hij aan DigiStroom wegens te late betaling rente verschuldigd over het betreffende openstaande bedrag. Het rentepercentage voor deze vertragsrente is door DigiStroom vastgesteld op de wettelijke handelsrente (zults niet lager dan 0%) op jaarbasis van het betreffende openstaande bedrag (inclusief btw), en DigiStroom is gerechtigd dit rentepercentage in alle redelijkheid te wijzigen. Dit laat onverlet het recht van DigiStroom op vergoeding door de Eindafnemer van de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning die ten minste 15% bedragen van het betreffende openstaande bedrag met een minimum van 250 euro. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door DigiStroom.

10.10 DigiStroom is gerechtigd om vorderingen van de Eindafnemer te verrekenen met enig bedrag dat de Eindafnemer aan DigiStroom verschuldigd is. In tegenstelling tot DigiStroom is de Eindafnemer niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te

verrekenen met enig bedrag dat DigiStroom aan hem verschuldigd is, noch is de Eindafnemer bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.

10.11 Vorderingen van de Eindafnemer op DigiStroom die voortvloeien uit de Leveringsovereenkomst zijn goederenrechtelijk niet vatbaar voor overdracht, zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 B.W., en evenmin voor verpanding.

10.12 Wanneer verschillende Aansluiting(en) naar omstandigheden bij elkaar horen en als een Onroerende zaak kunnen worden aangemerkt, gaat het gecombineerde verbruik van die Aansluiting(en) gezamenlijk eenmaal door de staffels van energiebelasting (Cumulatie). De Eindafnemer is verantwoordelijk voor het doorgeven van een eventuele complexbepaling. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Eindafnemer verhaald.

Voor Kleine Aansluitingen binnen een Multi-site gelden de volgende aanvullende en eventueel afwijkende bepalingen onder artikel 10.

10.13 Bij verhuizing, bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst en voor het overige brengt DigiStroom ten minste éénmaal per jaar de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Eindafnemer in rekening.

10.14 Als DigiStroom dit verlangt, is de Eindafnemer voorschotten (termijnen) verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. DigiStroom bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten (termijnen), de periode waarop zij betrekking hebben en de momenten waarop ze bij de Eindafnemer in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Eindafnemer kan DigiStroom gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist DigiStroom in redelijkheid.

10.15 Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig artikel 10.1 ten minste éénmaal per jaar aan de Eindafnemer verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Eindafnemer in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

Artikel 11. Kredietwaardigheid en Zekerheden

11.1 DigiStroom is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid en het betaalgedrag van de Eindafnemer, ten einde te kunnen beoordelen of de Eindafnemer aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Eindafnemer zijn medewerking.

11.2 Indien de kredietwaardigheid en/of het betaalgedrag van Eindafnemer daartoe aanleiding geeft, is DigiStroom te allen tijde gerechtigd van de Eindafnemer een waarborgsom, of andere aanvullende zekerheid (zoals een bankgarantie) te verlangen. De Eindafnemer is gehouden om op eerste verzoek van DigiStroom deze zekerheden te verstrekken.

11.3 DigiStroom bepaalt in redelijkheid de vorm van de aanvullende zekerheid en de omvang van de waarborgsom of de aanvullende zekerheid, de periode waarop zij betrekking heeft, het tijdstip en de wijze waarop zij dient te worden voldaan. Bij veranderingen in de kredietwaardigheid van Eindafnemer of andere omstandigheden, is DigiStroom gerechtigd een verhoging van de waarborgsom en/of (nieuwe) aanvullende zekerheid te verlangen. Aan het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst wordt de door de Eindafnemer betaalde waarborgsom aan de Eindafnemer gerestitueerd, waarbij DigiStroom gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande schulden van de Eindafnemer aan DigiStroom uit welke hoofde dan ook. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Eindafnemer.

11.4 Vanaf de datum dat de Eindafnemer de waarborgsom stort, is DigiStroom niet verplicht rente aan de Eindafnemer te vergoeden.

11.5 Als DigiStroom gebruik maakt van zijn in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit nimmer leiden tot aansprakelijkheid van DigiStroom jegens de Eindafnemer.

Artikel 12. Informatieplicht

12.1 De Eindafnemer is gehouden om aan DigiStroom tijdig (i) alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst, en zal DigiStroom onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van (ii) alle wijzigingen in de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante omstandigheden. Informatie en wijzigingen die de Eindafnemer in ieder geval moet doorgeven aan DigiStroom zijn:

- a. alle door DigiStroom bij de Eindafnemer opgevraagde meetgegevens, standaardjaarverbruiken (SJV), (begin) meterstanden, de betreffende Aansluitingen en Allocatiepunten en de (opwek/laad) capaciteit van installaties (zoals zonnepanelen, batterijsystemen en/of andere opwekinstallaties) behorende bij de Aansluiting en Allocatiepunten van de Eindafnemer;
- b. geplande en niet geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen, en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
- c. het type Eindafnemer dat Eindafnemer op basis van de Energiewet is, zodat DigiStroom kan voldoen aan de uitvraag- en registratieplicht voor het type Eindafnemer uit Wet- en regelgeving;
- d. informatie over (mogelijke) verslechtering van de financiële positie van de Eindafnemer, of andere omstandigheden die van belang zijn voor de beoordeling van de kredietwaardigheid en het betaalgedrag van de Eindafnemer zoals opgenomen in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden;
- e. wijzigingen van klantgegevens van de Eindafnemer opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zoals de tenaamstelling van Eindafnemer, de vertegenwoordigingsbevoegde, wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen, wijzigingen van

bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);

f. indien het leveringsadres van de Eindafnemer een verblijfsfunctie krijgt, dan wel niet langer een verblijfsfunctie heeft, voor zover dit relevant is voor vaststelling van de hoogte van energiebelasting;

g. organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten, een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging;

h. indien de Systeembeheerder of de Meetverantwoordelijke uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/ of meetgegevens verlangt, inclusief de resultaten van dat onderzoek onmiddellijk na afloop van dat onderzoek;

i. een plaatsing, wijziging dan wel uitbreiding van installatie(s) van Eindafnemer, zoals een batterijsysteem, een warmtepomp, zonnepanelen of laadpalen, gekoppeld aan de Aansluiting van Eindafnemer;

j. als de Eindafnemer een aggregatieovereenkomst sluit met een andere Marktdeelnemer;

k. indien de Eindafnemer voorziet, verwacht of kan verwachten dat:

i. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit meer dan 10 procent, of meer dan 50.000 kilowattuur (kWh) per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit per jaar onder andere als gevolg van eigen elektriciteitsproductie; en/of,

ii. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid gas meer dan tien (10) procent per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid gas per jaar; en/of,

iii. zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door de Eindafnemer aan DigiStroom aangeleverde) historische afname-profiel; en/of,

iv. een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt, waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen de Eindafnemer en DigiStroom is overeengekomen.

12.2. Alle gevallen genoemd onder artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op het bestaan en de werking van Overeenkomst en de verplichtingen van de Eindafnemer daaronder. DigiStroom is gerechtigd de door de wijzigingen van de Eindafnemer veroorzaakte kosten in rekening te brengen en/of de Vergoedingen voor de Levering en/of Teruglevering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.

12.3. Indien de informatie uit artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet juist of volledig door de Eindafnemer is doorgegeven aan DigiStroom, dan is de Eindafnemer aansprakelijk voor alle schade die DigiStroom hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die DigiStroom maakt om hoeveelheden elektriciteit en/of gas op de

groothandelsmarkt te (laten) kopen en/of te (laten) verkopen en overige kosten die DigiStroom in rekening gebracht krijgt.

Artikel 13. Opschorting en Ontbinding

13.1 Indien de Eindafnemer haar verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is DigiStroom gerechtigd één of meer van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, op te schorten of om de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Leveringsovereenkomst.

13.2 Indien de Systeembeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbroken wordt, dan is DigiStroom bevoegd:

a. de Levering en/of Teruglevering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of;

b. de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of;

c. aan de Levering en/of Teruglevering bijzondere voorwaarden te verbinden.

13.3 Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in artikel 15.2 van deze Algemene Voorwaarden blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.

13.4 Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Leveringsovereenkomst toekomende rechten, bevoegd de Leveringsovereenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

a. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling is verleend; en/of,

b. de wederpartij faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard; en/of,

c. de onderneming van de wederpartij wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd; en/of,

d. de wederpartij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, verliest of zal verliezen; en/of,

e. op een aanzienlijk deel van het vermogen van de wederpartij wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd, en dit beslag wordt niet binnen vier (4) weken opgeheven.

Bij ontbinding ingevolge het bepaalde in dit lid is de ontbindende Partij nimmer aansprakelijk voor enige schade.

13.5 DigiStroom is gerechtigd de Leveringsovereenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door

middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a. de Eindafnemer in verzuim is met de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, indien dit verzuim langer dan veertien (14) dagen voortduurt en ongeacht of sprake is van blijvende of tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming;
- b. de ATO van de Eindafnemer is beëindigd of de Eindafnemer niet meer voldoet aan de voorwaarden en bepalingen uit hoofde van de ATO;
- c. de Eindafnemer niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan de door DigiStroom aan de Eindafnemer gestelde eisen, waaronder begrepen de door DigiStroom gevraagde zekerheden zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;
- d. de Eindafnemer niet voldoet aan het verstrekken van de door DigiStroom gevraagde informatie zoals genoemd in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden; e. de Eindafnemer zich niet op een door DigiStroom aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door DigiStroom benodigde gegevens niet verstrekt;
- f. de Eindafnemer zich met betrekking tot de Leveringsovereenkomst schuldig maakt aan corruptie of omkoping en/of de Eindafnemer aantoonbare schade toebrengt aan de reputatie van DigiStroom;
- g. de Eindafnemer een wissel van Marktdelnemer, heeft laten doorvoeren;
- h. de Leveringsovereenkomst door vertegenwoordiging van de Eindafnemer tot stand is gekomen en de Eindafnemer of de vertegenwoordiger van de Eindafnemer, niet uiterlijk binnen twee (2) weken na de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan DigiStroom heeft aangetoond of als blijkt dat sprake is van onbevoegde vertegenwoordiging of als de persoon die namens de Eindafnemer de Leveringsovereenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is;
- i. aannemelijk is, of uit mededelingen van de Eindafnemer volgt dat, één of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of Wet- en regelgeving niet door de Eindafnemer zijn of (zullen) worden nagekomen en/of de Eindafnemer handelt of heeft gehandeld in strijd met Wet- en regelgeving en dit de ontbinding van de Leveringsovereenkomst rechtvaardigt;
- j. de in artikel 13.2 bedoelde onderbreking van de Levering en/of Teruglevering langer duurt dan dertig (30) opeenvolgende dagen.

13.6 De Eindafnemer is in geval van ontbinding door DigiStroom op de gronden vermeld in dit artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden een direct opeisbare vergoeding verschuldigd aan DigiStroom. DigiStroom bepaalt de hoogte van deze vergoeding, die kan bestaan uit de componenten genoemd in artikel 3.15. Deze vergoeding laat onverlet het recht van DigiStroom om aanvullende of andere schade als gevolg van de ontbinding in rekening te brengen bij de Eindafnemer.

13.7 Het rechtmatig gebruik door DigiStroom van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 13 leidt niet tot aansprakelijkheid van DigiStroom voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

13.8 Indien DigiStroom van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel 13 gebruik maakt, dan stelt DigiStroom de Eindafnemer hiervan onmiddellijk in kennis.

Artikel 14. Verhuizing

14.1 De Eindafnemer is in geval van verhuizing verplicht om de Leveringsovereenkomst voor de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst voort te zetten ten behoeve van de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en). De Eindafnemer geeft de verhuizing ten minste dertig Kalenderdagen vóór de verhuisdatum Schriftelijk door aan DigiStroom.

14.2 DigiStroom behoudt zich het recht voor om de Leveringsovereenkomst, waaronder de vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de de Eindafnemer in rekening te brengen, indien de omvang van de Levering en/of het afnameprofiel op de Aansluiting of het Allocatiepunt van de nieuwe locatie(s) aanzienlijk, naar het oordeel van DigiStroom, afwijkt van de omvang van de Levering en/of het afnameprofiel op de Aansluiting of het Allocatiepunt van de oude locatie(s), dan wel indien het kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt op de nieuwe locatie(s), waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, afwijkt ten opzichte van het kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt op de oude locatie(s).

14.3 Indien de voortzetting van de Leveringsovereenkomst zoals bepaald in artikel 14.1 op de Aansluiting of het Allocatiepunt op de nieuwe locatie(s) redelijkerwijs niet mogelijk is, dan is artikel 3.15 van overeenkomstige toepassing.

14.4 Indien de Eindafnemer bij een verhuizing tijdelijk nog niet over een Aansluiting of Allocatiepunt op de nieuwe locatie beschikt, dan bepalen de Partijen in overleg of, en zo ja onder welke voorwaarden, de verplichting tot Levering van DigiStroom opgeschort wordt tot het moment, dat de Eindafnemer op de nieuwe locatie over een Aansluiting of Allocatiepunt beschikt.

Artikel 15. Onvoorziene omstandigheden

15.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waaronder wijziging(en) van de Wet- en regelgeving alsmede prijsontwikkelingen in de grondstoffenmarkt of omstandigheden die buiten het normale bedrijfsrisico van DigiStroom vallen, zoals geopolitieke of gewapende conflicten of natuurrampen waardoor ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, dan passen de Partijen de bestaande Leveringsovereenkomst voor zover noodzakelijk aan.

15.2 Indien Partijen in de in artikel 15.1 bedoelde situatie de bestaande Leveringsovereenkomst niet kunnen

aanpassen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe Leveringsovereenkomst. In het geval dat Partijen niet tot overeenstemming komen over het aangaan van een nieuwe Leveringsovereenkomst, waarbij het negatieve effect van de bedoelde wijziging (in grote mate) teniet is gedaan, dan eindigt de Leveringsovereenkomst van rechtswege op het moment dat het negatieve effect zich voor een der Partijen verwezenlijkt of dreigt te verwezenlijken, zonder dat Partijen over en weer enige kosten-en/ of schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn, welke samenhangen met de in artikel 15.1 bedoelde onvoorziene omstandigheden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 3.15, 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden zijn Partijen naar elkaar slechts aansprakelijk voor schade van de andere Partij, in geval die schade is ontstaan door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst door de schadeveroorzakende Partij en voor zover deze tekortkoming te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de schadeveroorzakende Partij.

16.2 Indien en voor zover DigiStroom jegens de Eindafnemer aansprakelijk zou zijn, is de aansprakelijkheid van DigiStroom beperkt tot de directe schade van de Eindafnemer als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor DigiStroom rechtens aansprakelijk is. DigiStroom is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen: a. Gevolgschade; b. Bedrijfsschade; c. Gederfde inkomsten; d. Gemiste besparingen; e. Schade door bedrijfsstagnatie; f. Schade door verminderde goodwill; g. Aansprakelijkheid van de Eindafnemer jegens derden; h. Immateriële schade.

16.3 DigiStroom is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht zoals nader is omschreven in artikel 18.

16.4 Voor zover DigiStroom, met inachtneming van artikel 16.2 en artikel 16.3, gehouden is tot schadevergoeding jegens de Eindafnemer, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde beperkt tot een maximum van €50.000 per aaneengesloten contractperiode (inclusief verlengingen) voor alle schade gevallen gezamenlijk.

16.5 De Eindafnemer vrijwaart DigiStroom ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, indien en voor zover de schade waarvoor DigiStroom wordt aangesproken het gevolg is van:

- a. de uitvoering van de Leveringsovereenkomst door DigiStroom, of
- b. een gebeurtenis waarvoor de Eindafnemer jegens DigiStroom contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is, één en ander behoudens voor zover

DigiStroom zelf opzet treft ter zake van het ontstaan van de schade.

16.6 De Eindafnemer dient een (mogelijk) schadeveroorzakende situatie onverwijld aan DigiStroom te melden zodra zij op de hoogte is gekomen van deze situatie. In het geval van een reeds ontstane schade dient de Eindafnemer deze zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan DigiStroom te melden, maar uiterlijk binnen dertig Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, tenzij de Eindafnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. DigiStroom is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig nakomen van de in dit lid genoemde verplichtingen van de Eindafnemer.

16.7 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die DigiStroom ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie DigiStroom of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

17.1 Partijen zullen de inhoud van de Leveringsovereenkomst en alle informatie die zij in het kader van de Leveringsovereenkomst hebben verkregen, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, strikt vertrouwelijk behandelen tot drie jaar na afloop van de leveringsovereenkomst. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie indien de ontvangende Partij kan aantonen dat: a) zij de informatie reeds in haar bezit had, zonder enige beperking ten aanzien van het gebruik ervan, vóór ontvangst van de vertrouwelijke informatie; b) de informatie openbaar en algemeen toegankelijk is of geworden, anders dan door een ongewenste, onwettige, foutieve of nalatige handeling van ontvangende Partij; c) de informatie rechtmatig is verkregen van een derde die niet aan een geheimhoudingsplicht gebonden is; of d) de informatie door ontvangende Partij onafhankelijk is ontwikkeld, zonder gebruik te maken van of toegang te hebben gehad tot de vertrouwelijke informatie.

17.2 Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

17.3 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.

17.4 DigiStroom houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de privacywetgeving. Op de website van DigiStroom kan de Eindafnemer in het privacy statement lezen hoe DigiStroom hier invulling aan geeft.

Artikel 18. Overmacht

18.1 Indien één der Partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Leverings-

overeenkomst na te komen, dan stelt deze Partij de wederpartij onmiddellijk, indien mogelijk, van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze Partij de wederpartij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de Partij die in overmacht verkeert verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij mogen worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de Partij die in overmacht verkeert.

28.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en 16 van deze Algemene voorwaarden mag DigiStroom zich in ieder geval beroepen op overmacht waardoor DigiStroom haar contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen in geval van de volgende omstandigheden: a. het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Eindafnemer; en/of b. een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het Systeem, of een andere technische voorschakel in de elektriciteits en/of gasvoorziening; en/of c. het ontbreken, opschorten of beëindigen van een ATO; en/of d. een storing in communicatie, apparatuur of software waaronder uitdrukkelijk storingen als gevolg van cyberaanvallen; en/of e. iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas. Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Eindafnemer.

18.3 Wanneer de toestand van Overmacht minstens vier weken heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.

18.4 Voor zover niet anders overeengekomen, zijn Partijen op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard en omvang dan ook ten gevolge van Overmacht.

Artikel 19. Wijziging van Algemene voorwaarden

19.1 Indien de Eindafnemer een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan mag DigiStroom deze Algemene Voorwaarden altijd eenzijdig wijzigen. DigiStroom informeert de Eindafnemer Schriftelijk van deze voorgenomen wijziging minimaal dertig dagen voor inwerkingtreding van de wijziging.

19.2 Indien de Eindafnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd heeft gesloten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan mag DigiStroom de Algemene Voorwaarden alleen wijzigen indien dat naar het redelijke oordeel van DigiStroom nodig is vanwege een wijziging van Wet- en regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde autoriteit of toezichthoudende instanties of een rechtelijke uitspraak. DigiStroom informeert de Eindafnemer Schriftelijk van

deze voorgenomen wijziging tenminste dertig dagen voor inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de Leveringsovereenkomst, Productvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Mocht tussen Partijen een geschil ontstaan, dan zullen Partijen alles in het werk stellen om dat geschil buiten rechte te beslechten.

20.3 Indien de Eindafnemer een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Leveringsovereenkomst, dient de Eindafnemer deze eerst aan DigiStroom voor te leggen. In de Leveringsovereenkomst is omschreven, op welke wijze Eindafnemer een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van DigiStroom op de klacht ontvangt.

20.4 Eventuele klachten of geschillen tussen Partijen inzake de Leveringsovereenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden beslecht door de rechtbank te Arnhem.

Artikel 21. Slotbepalingen

21.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2026.

21.2 De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DigiStroom en liggen ten kantore van DigiStroom ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.