

DigStroom Dynamische Prijzen

Voorwaarden voor huishoudelijke eindafnemers

1. Algemeen

- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met DigiWatt Energie B.V. handelend onder de naam Digistroom hierna 'Digistroom' of 'Wij/Ons'.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per begindatum van deze Leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor uw eigen rekening.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- Op uw Levering zijn de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan.
- Op deze Leveringsovereenkomst zijn onze Kwaliteitscriteria voor huishoudelijke eindafnemers van toepassing. U ontvangt een exemplaar hiervan en bent akkoord gegaan met de inhoud ervan. Deze kwaliteitscriteria zijn eveneens te vinden op de website www.digistroom.nl.
- Wij zullen namens u een Aansluit- en Transportovereenkomst met de Distributiesysteembeheerder aangaan.
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via e-mail m.u.v. wettelijke verplichte communicatie per post.
- Wij mogen deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. In dat geval zullen wij u tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

2. Gebruik Persoonsgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst.
- U heeft ons tevens toestemming gegeven tot het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal(P1) en (P4). Wanneer u deze toestemming intrekt wordt uw

overeenkomst automatisch overgezet naar het Modelcontract.

- Wij behouden ons het recht voor om (periodiek) een kredietwaardigheidstoets op onze klanten uit te voeren. Als deze toets negatief uitpakt dan hebben wij het recht om u om extra zekerheden te vragen. Indien u deze zekerheden niet kan/wenst te geven dan hebben wij het recht om uw Leveringsovereenkomst te beëindigen.

3. Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van veertien dagen.
- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt. Bij Digistroom betaalt u standaard met automatische incasso. Wanneer u op een andere wijze wenst te betalen, dan zijn wij gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. Andere mogelijke betaalwijzen zijn: betaling via internetbankieren of handmatige overschrijving.
- Bij betaling via internetbankieren of overschrijving geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Digistroom aangegeven datum.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL75 INGB 0114 8133 02, t.n.v. DigiWatt Energie.
- Uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de leveringsovereenkomst wordt uw voorschotfactuur voor de eerste leveringsmaand verstuurd. Deze factuur dient betaald te worden voor de start van de levering.
- Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 kalenderdagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u dat niet, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen oplopen tot 15% van het bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, met een minimum van € 40,-.
- Wij spreken alleen een borg/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het starten van de levering hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd.
- Digistroom is geen rente verschuldigd over de waarborgsom.

4. Tarieven algemeen

- Wanneer bij de start (of gedurende) de leveringsperiode de slimme meter van uw aansluiting (nog) niet (meer) actief is, vindt verrekening plaats op basis van het tarief van het Modelcontract zoals vermeld op www.digistroom.nl. Na plaatsing van de slimme meter, en zodra de slimme meter data beschikbaar is, betaalt u per direct het dynamisch tarief.
- Het Digistroom Dynamische Prijzen tarief geldt alleen als Digistroom uw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke of

Distributiesysteembeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Distributiesysteembeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.

- De overheid kan de heffingen en btw op elektriciteit wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
 - als de landelijke of regionale Distributiesysteembeheerder haar tarieven wijzigt;
 - als er wijziging zijn in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
 - als er wijzigingen zijn in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
 - als er wijzigingen zijn van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichhoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.
- Over alle bovengenoemde tariefswijzigingen zullen wij u tijdig informeren. U heeft te allen tijde het recht om deze overeenkomst te ontbinden mocht u het niet eens zijn met een tariefswijziging. U hebt het recht om in die situatie, zonder boete, over te stappen naar een andere leverancier.

5. Tarieven Elektriciteit

- Afhankelijk van uw keuze leveren wij fossiel opgewekte of duurzaam opgewekte elektriciteit. Wij kopen hiervoor respectievelijk Certificaten van Oorsprong (CvO's) dan wel garanties van oorsprong (GvO's) in en registreren deze bij VertiCer.
- Uw Uurprijs elektriciteit exclusief btw is gebaseerd op:
 - De per kwartier variërende marktprijs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
 - De inkoopvergoeding in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die wij in rekening brengen voor de inkoop van energie gerelateerde producten (zoals onbalans, GvO's e.d.) en afhandeling van inkoop van elektriciteit op de energiebeurs.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
- Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

6. Teruglevering

- Tot 1 januari 2027 is de wettelijke salderingsregeling van toepassing op door u opgewekte en teruggeleverde stroom. Per 1 januari 2027 wordt deze regeling stopgezet en verandert de wijze waarop teruggeleverde stroom wordt verrekend met afgenomen stroom. Wij zullen u tijdig informeren over de nieuwe terugleveringsvoorwaarden en bijbehorende tarieven.
- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Voor alle elektriciteit die u meer opwekt dan verbruikt geldt een terugleververgoeding die gelijk is aan de EPEX Day Ahead gewogen gemiddelde kwartierprijs minus de inkoopvergoeding over het door u teruggeleverde volume.

7. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij DigiStroom B.V. of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- DigiStroom hanteert geen opzegtermijn. Het kan zo zijn dat de nieuwe energieleverancier tijd nodig heeft om u in te huizen, gedurende deze periode blijft u klant bij DigiStroom.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door te mailen naar klantenservice@digistroom.nl of via het adres onderaan deze pagina.