

Product Voorwaarden DigiStroom Dynamische Prijzen voor Zakelijke Eindafnemers met Grote Aansluiting

1. Algemeen

- U kunt een leveringsovereenkomst voor Dynamisch Prijzen voor Zakelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting aangaan als:
 - u de elektriciteit gebruikt voor zakelijke doeleinden
 - de te contracteren Grote Aansluitingen voorzien zijn van een (telemetrische) meetinrichting die tenminste kwartierwaarden registreert;
 - de te contracteren kleinverbruik aansluitingen voorzien zijn van een slimme meter die tenminste uurwaarden registreert.
- U gaat deze Leveringsovereenkomst aan met DigiWatt Energie B.V. handelend onder de naam DigiStroom hierna 'DigiStroom' of 'Wij/Ons', onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van DigiStroom.
- Doorhalingen en wijzigingen in deze Leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze Leveringsovereenkomst ongeldig.
- U levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van uw aansluiting(en) aan bij de start Levering.
- Uw Leveringsovereenkomst gaat pas in op het moment dat uw Systeembeheerder de switch heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de EAN-code van DigiWatt Energie B.V. staat geregistreerd.
- De overheid kan de heffingen en btw op elektriciteit wijzigen tijdens de looptijd van uw Leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan u door. Verder mogen wij uw tarieven wijzigen:
 - als de Transmissie of Distributiesysteembeheerder haar tarieven wijzigt;
 - als de marktprijzen voor energie-gerelateerde producten (zoals GvO's, inkoopvergoeding, e.d.) wijzigen;
 - als de bron die de groothandelsprijzen publiceert die van toepassing zijn op de afrekening niet meer (frequent genoeg), of niet adequaat genoeg publiceert, zullen wij een nieuwe prijsbron vaststellen.
 - vanwege een overheidsmaatregel.
- Over alle bovengenoemde tariefswijzigingen zullen wij u tijdig informeren.
- Op uw Leveringsovereenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan zakelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting 2026' van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken. U ontvangt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden bij deze Leveringsovereenkomst en u bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan.
- Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden, Product Voorwaarden, en uw Leveringsovereenkomst prevaleren de bepalingen in de Leveringsovereenkomst boven de Productvoorwaarden en/of de Algemene Voorwaarden.

- Voor uw Grote Aansluiting(en) bent u zelf verantwoordelijk voor de Aansluit- en Transport-overeenkomst (ATO) met uw Systeembeheerder.
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via e-mail m.u.v. wettelijke verplichte communicatie per post.

2. Gebruik Klantgegevens

- U heeft ons bij het aangaan van onze Leveringsovereenkomst toestemming gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.

3. Levering van Elektriciteit

- Op uw gecontracteerde Kleine Aansluitingen als bedoeld in artikel 2.17 lid 2 onder c Energiewet, zullen wij namens uw Systeembeheerder de kosten van de Systeembeheerder en aanverwante diensten aan u in rekening brengen. In het termijnbedrag zijn de Systeembeheerkosten van uw Systeembeheerder inbegrepen.
- Voor uw gecontracteerde Grote Aansluitingen bent u zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een ATO met de systeembeheerder. Dit betekent dat zowel DigiStroom (Leverancier) als de Systeembeheerder een aparte factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.

4. Financiële afspraken

- Wij zijn gerechtigd digitaal te factureren.
- Wij hanteren een betaaltermijn van veertien dagen.
- De inning van de facturen van DigiStroom wordt uitgevoerd door DigiWatt Energie B.V.. Betaling van de volledige factuur aan DigiWatt Energie B.V. heeft een bevrijdende werking van het verschuldigde aan DigiStroom.
- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de bevestigingsbrief van uw Leveringsovereenkomst.
- Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen en vindt plaats binnen 2 weken na dagtekening van de termijnfactuur.
- Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat DigiStroom op deze whitelist terecht komt. Er kan alleen geïncasseerd worden van uw rekening als u ook uw bank hiervoor toestemming geeft. Zie voor meer informatie de website van uw bank.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL75 INGB 0114 8133 02, t.n.v. DigiStroom.

- Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor € 4,- exclusief btw per factuur. Als DigiStroom niet in staat is om uw factuur automatisch te incasseren, zullen wij de wijze van betaling aanpassen van automatische incasso naar bankoverschrijving en de hierboven genoemde kosten voor nota betaling bij u in rekening brengen.
- Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan DigiStroom. Als blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar factuur per post, of als u ervoor kiest om uw facturen per post te ontvangen, zal DigiStroom daarvoor € 4,- exclusief btw per verzonden factuur in rekening brengen.
- Uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de leveringsovereenkomst wordt uw voorschotfactuur voor de eerste leveringsmaand verstuurd. Deze factuur dient betaald te worden voor de start van de levering.
- Maandelijks ontvangt u een voorschot voor de volgende leveringsmaand inclusief een afrekening op basis van de werkelijke leveringskosten van de voorgaande maand. Het voorschot van de voorgaande maand wordt verrekend met de werkelijke kosten van die maand. (bijvoorbeeld in mei ontvangt u het voorschot voor juni en de afrekening van de maand april in één overzichtelijke factuur).
- Eén keer per jaar ontvangt u van ons een jaarafrekening.
- Indien u niet op tijd betaalt, dan sturen wij u eerst kosteloos een betalingsherinnering. Daarna heeft u 14 kalenderdagen om alsnog te betalen (zonder bijkomende kosten). Doet u dat niet, dan bent u in verzuim. Vanaf de dag dat de Eindafnemer in verzuim is, is hij aan DigiStroom wegens te late betaling rente verschuldigd over het betreffende openstaande bedrag. Het rentepercentage voor deze vertragingsrente is door DigiStroom vastgesteld op driemaands EURIBOR plus 4%, (zulks niet lager dan 0%) op jaarbasis van het betreffende openstaande bedrag (inclusief btw), en DigiStroom is gerechtigd dit rentepercentage in alle redelijkheid te wijzigen. Dit laat onverlet het recht van DigiStroom op vergoeding door de Eindafnemer van de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning die ten minste 15% bedragen van het betreffende openstaande bedrag met een minimum van 250 euro. Deze bedragen zijn onmiddellijk door ons opeisbaar.
- Wij spreken alleen een borg/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het starten van de levering hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd.
- DigiStroom is geen rente verschuldigd over de waarborgsom.

5. Tarieven algemeen

- De kosten voor de levering en teruglevering van elektriciteit op basis van het Dynamische Prijzen product bestaan uit vaste leveringskosten en variabele leveringskosten. De vaste leveringskosten zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw afname en/of invoeding. De variabele leveringskosten zijn afhankelijk van uw afname en/of invoeding, de marktprijs én het moment waarop dit afname/invoeding plaatsvindt.

- De gerealiseerde onbalanskosten worden achteraf met u verrekend. In het maandelijks voorschot wordt een inschatting van de verwachte onbalanskosten voor de volgende maand in rekening gebracht. In de maand na levering wordt het onbalans voorschot verrekend met de gerealiseerde onbalanskosten van de betreffende maand.
- Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om uw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Systeembeheerder, dan hanteren wij alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door ons geschatte afname.

6. Tarieven Elektriciteit

- Wij leveren afhankelijk van uw keuze duurzaam opgewekte elektriciteit of fossiel opgewekte elektriciteit. De duurzaam elektriciteit wordt opgewekt uit duurzame Europese of Nederlandse bronnen. Wij kopen hiervoor garanties van oorsprong (GvO's) in en registreren deze bij VertiCer.
- Het Dynamische Tarieven product is opgebouwd uit de volgende prijscomponenten:
 - De per uur variërende marktprijs gebaseerd op de EPEX Spot Power Day Ahead uurprijs in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
 - De inkoopvergoeding in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die wij betalen voor de inkoop van energie gerelateerde producten (GVO's, inkoopkosten, handelingsfees, e.d.).
 - Opslag Onbalanskosten in €/kWh. In het maandelijks voorschot worden de geschatte onbalanskosten voor de leveringsmaand berekend. De geschatte onbalanskosten worden achteraf verrekend met de gerealiseerde onbalanskosten.
 - Vastrecht in €/maand.
- Voor Grote Aansluitingen worden de inkoopkosten afzonderlijk gerekend over het totale volume voor afname en invoeding.
- Voor Kleine Aansluitingen worden de inkoopkosten afgerekend over het gesaldeerde volume voor netto afname en netto invoeding per uur.
- Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.
- Voor elektriciteit ontvangt u jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op uw jaarnota.

7. Teruglevering

- Als u beschikt over eigen opwekcapaciteit, meldt u dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer u

gedurende uw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.

- Voor uw Kleine Aansluitingen geldt dat wanneer u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, de salderingsregeling tot 1 januari 2027 wordt toegepast. Alle in een tijdsblok van een uur afgenomen kWh's elektriciteit wordt afgerekend op basis van Dynamische Tarief zoals deze van toepassing is op het tijdsblok waaraan die afname wordt toebedeeld. Wanneer er in datzelfde tijdsblok van een uur ook een hoeveelheid kWh door u wordt ingevoed, dan krijgt u voor deze invoeding exact hetzelfde tarief per kWh als dat u per kWh betaalt voor de afgenomen hoeveelheid kWh in dat tijdsblok. Voor de hoeveelheid kWh die u in een bepaald tijdsblok van een uur meer invoedt dan afneemt, ontvangt u het Dynamisch Tarief, dat gelijk is aan de Spotmarktprijs minus de inkoopvergoeding (de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten) zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok van een uur waaraan die invoeding wordt toebedeeld. Saldering van Energiebelasting en btw gebeurt op basis van contractjaar via de periodieke afrekening die voor u wordt opgemaakt. Hierin maken wij inzichtelijk welke vergoeding u verschuldigd bent voor de elektriciteit die u gedurende het contractjaar heeft afgenomen, welke vergoeding u van ons dient te ontvangen voor de elektriciteit die u gedurende het contractjaar heeft ingevoed en hoeveel energiebelasting u over uw positief netto afname dient te betalen.
- De salderingsregeling is een wettelijke regeling voor Kleine Aansluitingen. Indien de salderingsregel wijzigt, dan zullen deze Productvoorwaarden in overeenstemming worden gebracht met de gewijzigde wetgeving.
- Voor invoeding op uw Grote Aansluiting, die telemetrisch gemeten is, geldt dat als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto invoedt aan het net, dan is uw vergoeding gelijk aan de EPEX SPOT Power Day Ahead uurprijs minus het percentage (de marktprijs afhankelijke kostenopslag voor leveringskosten) zoals deze van toepassing is op dat tijdsblok van een kwartier waaraan die invoeding wordt toebedeeld.

8. Looptijd en beëindiging Leveringsovereenkomst

- Deze Leveringsovereenkomst heeft een vaste looptijd van 1 jaar.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- De Leveringsovereenkomst wordt na het verstrijken van de einddatum van de Leveringsovereenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij deze Schriftelijk door één der Partijen ten minste 30 dagen vóór het verstrijken van de einddatum van de (stilzwijgend verlengde) Leveringsovereenkomst door opzegging is beëindigd.
- Deze leveringsovereenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij DigiStroom door te mailen naar klantenservice@digistroom.nl of via onderstaand adres in de voetnoot.

- Het kan zijn dat uw nieuwe energieleverancier tijd nodig heeft om u in te huizen, gedurende deze periode blijft u klant bij DigiStroom.
- Beëindigt u uw contract met vaste looptijd vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze vergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt en is gebaseerd op 50% van de gemiste inkoopvergoedingen met een minimum €500.

9. Slotbepalingen

- Deze Productvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2026.
- De Algemene Productvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DigiStroom en liggen ten kantore van DigiStroom ter inzage. Digitale exemplaren van deze Algemene Productvoorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.